

Entidade Gestora:

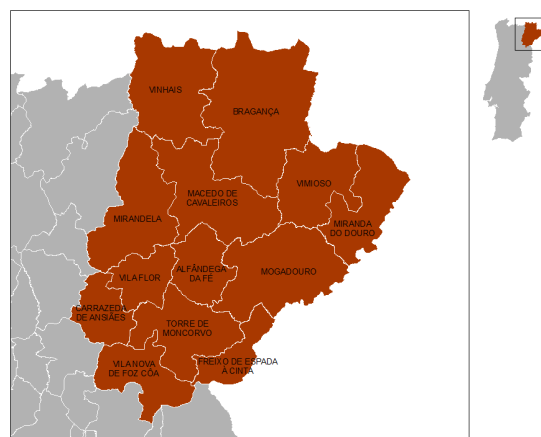
Resíduos do Nordeste

Rua Fundação Calbuste Gulbenkian, 5370-340 MIRANDELA
Tel. + 351 278 201 570, Fax + 351 278 261 897, E-mail geral@residuosdonordeste.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Delegação (empresa municipal ou intermunicipal)
Entidade titular	AM da Terra Fria do Nordeste Transmontano, AM de Terra Quente Transmontana, Associação de Municípios do Douro Superior de Fins Específicos
Composição acionista	41% AMTQ, 37% AMTF, 22% AMDS
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	109675
Volume de atividade (t/ano)	60607
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	7029
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	39131
Composto valorizado (t/ano)	1368



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 6%; Porta-a-porta (sacos): 0%; Coletiva por proximidade: 94%
Índice de circularidade (em 100)	46
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	63
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	948
Ecocentros (n.º)	14
Estações de transferência (n.º)	4
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Compostagem (CC)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	1
Partilha de infraestruturas	NA
Capacitação técnica na recolha	0,1
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	3
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	111
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NR

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2022	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2018 - 2022	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	40 % [60;100]	★★★	—	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,0 (-) [1,5;4,0]	★★	— — — — —	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★	—	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	111 % [100;110]	★★	— — — — —	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	✗	NR [90;100]			✗ Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	202.049 km/viatura [0;250000]	★★★	— — — — —	
RU 10 - Recidáveis retomados por TM/TMB	●	3,3 % ≥5	★★★	— — — — —	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	31 % [50;100]	★★★	— — — — —	
RU 12 - Eficiência do TB	—	NA [80;100]			— A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	ⓘ	44 kg/(m ³ .ano) [60;120]	★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	ⓘ	65 kg/(m ³ .ano) [80;150]	★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	1,2 n.º/10 ³ t [0,3;0,5]	★★★	—	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	7,5 n.º/10 ³ t [2,0;4,0]	★★★	—	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Autossuficiência energética	ⓘ	126 % ≥100	★★★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	ⓘ	54 % [55;100]	★★★		ⓘ O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	52 kg CO ₂ /t [0;60]	★★★	— — — — —	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.